

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Владикавказский филиал Финуниверситета

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ»**

для проведения процедуры контроля остаточных знаний и диагностических
работ по направлению подготовки
40.03.01 Юриспруденция,
образовательная программа «Юриспруденция»,
профиль «Экономическое право»

*Одобрено заседанием кафедры «Менеджмент»
(протокол от « 23 » _____ 06 _____ 2023 г. № 11)*

Владикавказ 2023

Содержание

1. Кодификатор фонда оценочных средств	3
2. Оценочные материалы.....	3
3. Примерные критерии оценивания.....	4
4. Ключ (правильные ответы)	5

1. Кодификатор фонда оценочных средств

Наименование учебной дисциплины: «Технологии эффективных переговоров».

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

ПКП-3: Способность формировать юридические документы, необходимые для реализации экономической деятельности и защиты прав и законных интересов ее субъектов, а так же вести претензионно-исковую работу в организации.

2. Оценочные материалы

ПКП-3:

1. Единица взаимодействия партнеров по общению, сопровождающаяся заданием позиций каждого, это –

- А: аттракция
- Б: интеракция
- В: суггестия
- Г: трансакция
- Д: экспектация

2. Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим определенным путем, используя стиль:

- А: приспособления
- Б: конкуренции
- В: компромисса

3. Искусство применения отдельных приемов в каждом конкретном случае ведения деловых бесед (переговоров) называется ... аргументирования.

4. Совокупность последовательных действий, предпринимаемых сторонами в ходе переговоров, и принципов их реализации, относится к понятию ... переговоров.

5. Для документального оформления каждой стадии договоренностей (фазы сближения сторон) есть свои виды преддоговорных документов, которые обеспечивают ... договора в будущем.

6. Деловые переговоры – это диалог, который дает возможность обеим сторонам максимально обоснованно и эффективно изложить свою ...

7. Основным документом, фиксирующим факт встреч и ведения переговоров является ... записи деловой беседы.

8. Установите соответствие:

1. Публичный спор с целью выяснения истины путем сопоставления различных мнений — это	А) дискуссия
2. Публичное выступление с возражением, с опровержением чьих-либо взглядов, мнений называется	Б) беседа
3. Обсуждение спорного вопроса, проблемы; разновидность спора, направленного на достижение истины и использующего только корректные приёмы ведения спора.	В) полемика

9. Разновидность коммуникации, в которой говорящий стремится прибегать к эвфемизмам, лишь отдельными намеками указывая на истинные намерения, — это ... стиль

10. Жесты «раскрытые руки», «растёгивание пиджака» относятся к жестам ...

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса (зачет/экзамен)

Оценка **«отлично»** — выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка **«хорошо»** — выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** — выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** — выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка **«отлично»** — выставляется обучающемуся, показавшему

всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

4. Ключ (правильные ответы)

1. Ответ: Б
2. Ответ: В
3. Ответ: тактикой
4. Ответ: технологии
5. Ответ: заключение
6. Ответ: позицию
7. Ответ: один из двух вариантов –
Протокол
протокол
8. Ответ: 1В, 2Б, 3А
9. Ответ: не прямой
10. Ответ: открытости